

## A CHAQUE SITUATION INDIVIDUELLE DES RÉPONSES ADAPTÉES



### Etat civil et famille

J'établis mes papiers d'identité,  
Je donne naissance,  
Je perds un proche.



### Formation, emploi et retraite

Je prépare ma retraite,  
Je cherche un emploi,  
Information jeunesse.



### Justice

Je fais face à un litige ou un conflit,  
Je suis victime d'une infraction.



### Budget

Je déclare mes impôts,  
Je connais des difficultés financières  
Je fais face à un litige de consommation.



### Logement, mobilité et courrier

Je me déplace,  
J'ai besoin d'un service postal,  
Je cherche une allocation logement,  
Je gère mon énergie.



### Prévention santé

Je cherche à rembourser mes soins,  
Je suis en situation de handicap,  
Je prends soin de ma santé.



Je ne sais pas trop  
où et comment  
faire ma demande  
de carte grise

Malo  
23 ans

J'ai du mal  
à réaliser ma  
demande d'APL  
sur internet

Josiane  
63 ans



**PROCHE DE VOUS,**

**PROCHE DE CHEZ VOUS**

**VENEZ,  
ON VA S'EN  
OCCUPER !**

## EN LIBRE ACCÈS

Nous mettons à votre disposition des ordinateurs en accès libre pour consulter les sites des services publics et effectuer vos démarches.